



## **Carta dei servizi e regolamento comunitario di Casa Bateli**

La Casa famiglia Bateli è situata nel Comune di Ravenna, più precisamente nella frazione di Conventello, in via Val Corsia 3. La struttura è ospitata all'interno di un'ampia villa circondata dal verde e inserita nell'abitato. Casa Bateli è facilmente raggiungibile da varie località del territorio ravennate tramite le linee di trasporto pubblico gestite dalla Start Romagna, la cui fermata si trova sul lato opposto della strada. La struttura risulta ben posizionata all'interno del territorio nord del Comune di Ravenna, infatti dista 6 km da Alfonsine, 6 km da Mezzano, 6 Km da Sant'Alberto e 15km da Ravenna; i principali servizi, quali poste, banche, supermercato, chiesa, ambulatori medici e farmacia si trovano a 500/800 metri dalla casa.

La casa famiglia per anziani è una struttura residenziale che può accogliere anziani autosufficienti, o con lievi disabilità, che necessitano di bassa intensità assistenziale.

La condizione di autosufficienza o di disabilità lieve deve essere certificata dal Medico di Medicina Generale. Sono esclusi i non autosufficienti gravi o con gravi disturbi comportamentali, incompatibili con la vita di comunità.

### **1. Servizi erogati**

La struttura eroga gli ospiti servizi di tipo alberghiero, assistenziale e ricreativo.

**Il servizio alberghiero** prevede l'alloggio in camere doppie e singole, e l'erogazione di due pasti completi al giorno, oltre la colazione mattutina e la merenda pomeridiana.

**Il servizio assistenziale** consiste nel supportare l'anziano nelle attività di vita quotidiana quali l'igiene personale, la vestizione, la gestione della continenza, la mobilizzazione, l'assunzione dei pasti e dei medicinali prescritti dal medico curante.

**Il servizio ricreativo** prevede lo svolgimento di attività sia manuali che ludiche. Tale servizio si pone il fine di stimolare la socializzazione e di contribuire al mantenimento delle capacità residue dell'ospite; nei momenti ricreativi gli ospiti verranno coinvolti, anche con il contributo di personale specializzato, in attività motorie compatibili con le condizioni di salute dei singoli individui, atte a migliorare la mobilità .

### **2. Personale e organizzazione delle attività quotidiane**

Il personale che opera all'interno della casa famiglia presta i servizi sopra descritti nell'arco delle ventiquattro ore, suddividendo le attività e le competenze in base alle varie fasi della giornata.



**Durante la mattina è garantita la presenza di:**

- operatori con funzione di assistenza alla persona e aiuto domestico;
- operatori con funzione di organizzazione delle attività socio assistenziali e di coordinamento con i medici di base degli ospiti

**Durante il pomeriggio è garantita la presenza di:**

- operatori con funzione di assistenza alla persona e aiuto domestico;
- operatore per attività ricreative e motorie

**Durante la notte è garantita la presenza di:**

- operatori con funzione di assistenza alla persona e aiuto domestico

**3. La struttura**

Gli ambienti della casa sono distribuiti su due livelli; al piano terra si trova la zona giorno composta da ingresso, un'ampia cucina, salone, soggiorno e bagno di servizio. Il piano primo, raggiungibile con l'ausilio di un servoscala, è suddiviso in quattro camere da letto e tre bagni. Al piano seminterrato sono collocati la lavanderia, la dispensa e il garage. L'edificio è circondato da un ampio giardino ed è dotato di porticati su due lati.

**4. Modalità di accesso**

La Casa Famiglia Bateli può ospitare anziani autosufficienti di ambo i sessi e di qualsiasi età.

La richiesta di ammissione dovrà essere fatta compilando l'apposito modulo e allegando il certificato del medico di base attestante le condizioni di salute dell'eventuale ospite, cioè l'autosufficienza o la parziale non autosufficienza.

Entro 60 giorni dall'ingresso dell'anziano in struttura, deve essere prodotto un certificato rilasciato dalla Unità di Valutazione Geriatrica (UVG)

dell'Ausl, che attesti il possesso dei seguenti requisiti:

· punteggio B.I.N.A.H (Breve Indice di Non Autosufficienza per Non Istituzionalizzati - D.R. 1177/87) non superiore a punti 450

· punteggio ADL (Activities of Daily Living-Jama, 1963) non superiore a punti 3.

Nel caso in cui l'ospite sia già stato accolto in struttura e l'UVG rilasci un certificato con punteggi non rispondenti a quelli sopra indicati, si attiverà la procedura di cui **al punto 7.**



La direzione si riserva di fare un'ulteriore valutazione del soggetto richiedente, servendosi dei medici che collaborano con la struttura; una volta acquisite le valutazioni dei medici, il responsabile della struttura comunicherà alla persona e/o ai parenti che hanno effettuato la richiesta di ammissione il parere positivo o negativo.

Gli ospiti accolti e/o i parenti sono tenuti:

- ad accettare integralmente, sottoscrivendolo, il presente regolamento
- a prendere visione delle rette di soggiorno e delle modalità di pagamento
- a versare una mensilità anticipata e una quota cauzionale pari ad una mensilità
- a fornire i propri dati anagrafici, oltre ai nominativi e recapiti delle persone alle quali rivolgersi in caso di necessità
- a fornire tutte le informazioni relative alle condizioni di salute, documentandole con eventuali referti medici
- a consegnare il proprio corredo personale debitamente contrassegnato come indicato dal Responsabile
- firmare l'autorizzazione al trattamento dei dati personali, per fini fiscali e amministrativi

#### **5. Procedura in caso di ricovero ospedaliero**

Qualora si rendesse necessario un intervento urgente, il personale della struttura provvederà a chiamare i mezzi di soccorso per il trasporto presso l'ospedale Santa Maria delle Croci di Ravenna, dopodiché contatterà le persone di riferimento dell'ospite. In caso di ricovero, l'ospite, per poter mantenere il proprio posto presso la casa famiglia, sarà tenuto al pagamento dell'intera retta giornaliera. Nel caso l'ospite non dovesse far ritorno presso la casa famiglia, gli verrà restituita la retta relativa ai giorni mancanti alla fine del mese; il calcolo sarà effettuato a partire dal giorno in cui la camera verrà liberata dagli effetti personali dell'ospite.

Se, durante il ricovero ospedaliero, lo stato di autosufficienza o di parziale inabilità dell'ospite dovessero mutare, divenendo incompatibili con la permanenza presso la casa famiglia, i parenti o le persone che svolgono le veci dell'ospite, dovranno provvedere ad una sua collocazione presso strutture compatibili con le nuove condizioni di salute.



## **6. Retta e relativi servizi**

La retta va corrisposta anticipatamente entro il giorno 5 di ogni mese, tramite bonifico bancario. Casa Bateli applica due tipi di rette, una per l'alloggio in camera singola e una per l'alloggio in camera doppia. La retta viene calcolata su base giornaliera a partire dal primo giorno di ingresso in struttura fino all'ultimo giorno del mese corrente; ciò significa che se per vari motivi l'ospite dovesse lasciare la casa a mese avviato, questi sarà tenuto a corrispondere la retta fino all'ultimo giorno del mese.

La retta verrà aggiornata all'inizio di ogni anno, nel mese di gennaio, sulla base degli indici Istat degli ultimi 12 mesi.

La retta comprende:

- alloggio in camera singola o doppia, a seconda della scelta effettuata
- vitto, costituito da colazione, pranzo, merenda e cena
- fornitura di lenzuoli, asciugamani e coperte
- servizio lavanderia per indumenti che non necessitano di essere lavati presso lavanderie specializzate
- servizio assistenziale: igiene personale, vestizione, mobilizzazione

La retta non comprende:

- servizi di fisioterapia (attivabili a richiesta)
- visite mediche specialistiche
- medicinali
- fornitura permanente di ausili per la deambulazione
- integratori o alimenti speciali
- servizio taxi
- tutto ciò non esplicitato all'elenco "la retta comprende"

## **7. Perdita dei requisiti per la permanenza in struttura**

In caso di aggravamento delle condizioni di salute dell'ospite o di perdita dell'autosufficienza (ovvero in caso di aggravamento del suo livello di non autosufficienza), il responsabile della struttura informerà i familiari affinché si attivino



con i Servizi Sociali del territorio per individuare una struttura idonea in cui trasferire l'ospite. Durante il periodo transitorio, La Casa Famiglia garantirà assistenza all'ospite con le modalità adeguate ai nuovi bisogni. I maggiori costi che scaturiranno dal diverso tipo di assistenza richiesto verranno sommati alla retta mensile. Dal momento in cui il responsabile di Casa Bateli comunica ai famigliari l'incompatibilità dell'ospite a risiedere presso la struttura, questi dovranno provvedere ad individuare una nuova collocazione entro 30 (trenta) giorni.

#### **8. Morosità**

In caso di morosità, all'ospite sarà consentito di risiedere presso Casa Bateli per un periodo corrispondente all'importo versato a titolo cauzionale, dopodiché il responsabile della struttura attiverà le procedure per il trasferimento dell'ospite presso i suoi famigliari.

#### **9. Copertura assicurativa e responsabilità**

La struttura è dotata di polizza assicurativa per quanto concerne la responsabilità civile verso terzi (RCT) e la responsabilità civile verso i lavoratori (RCO).

In caso di danni arrecati dall'ospite verso cose o persone, se l'assicurazione non prevede il risarcimento di tali danni, l'ospite e i suoi famigliari saranno tenuti a rispondere in solido.